

A PractiWork Zrt. adatvédelmi szabályzata

2021. január 15.

I. Általános rendelkezések

A szabályzat célja, hogy a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztassa a munkavállalóit, illetve az ügyfeleit, továbbá a vele kapcsolatba került természetes személyeket a PractiWork Zrt. (a továbbiakban: PractiWork Zrt. vagy adatkezelő) által kezelt személyes adataik köréről, az adatkezelés céljáról, módjáról, illetve az adatok kezelésével kapcsolatos minden egyéb tényről, így különösen, de nem kizárólag az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.

Az adatkezelő személye

PractiWork Zrt.

Céggjegyzékszám: 01-10-141111

Adószám: 28949767-2-41

Székhely: 1037 Budapest, Jablonka út 103.

Képviselőtében dr. Zsuffa Ákos Kálmán, vezérigazgató

Telefonszám: +36 (30) 9645900

E-mail: info@practiwork.hu

Felügyeleti Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet Fasor 22/c.

II. Az egyes adatkezelések

Személyes adat	Cél	Az adatkezelés jogcíme
Munkavállalók személyes adatai A munkaviszony létesítése, teljesítése, és megszüntetése szempontjából lényeges, munkavállaló neve és személyi adatait, társadalombiztosítási azonosító jele	azonosítás, törvényi kötelezettségek teljesítése	jogi kötelezettség teljesítése A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 10. § (1) bekezdése; A társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 46. § (1)-(2) bekezdése
Munkavállalók gyermekeinek adatai	azonosítás, törvényi kötelezettségek teljesítése	jogi kötelezettség teljesítése a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 48. § (3) bekezdés b) pontja
Személyes adatot tartalmazó számlák megőrzése -teljes név, -szállítási cím, -e-mail cím, -telefonszám, -számlázási cím, -bankkártya száma, -bankkártyára irt név	azonosítás, törvényi kötelezettségek teljesítése	jogi kötelezettség teljesítése Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) bekezdése, A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdése
Pénztári bizonylatok -név	azonosítás, törvényi kötelezettségek teljesítése	jogi kötelezettség teljesítése Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) bekezdése, A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdése
Telekommunikációs díjak (telefon-előfizetés, internet, stb.) továbbszámlázása, -név, -lakcím	azonosítás	jogos érdek
Álláspályázatok -név, -cím, -születés hely, dátum, -iskolai végzettségek, -korábbi munkahelyek, -nyelvtudás,	kiválasztás	jogos érdek
Teljesítményértékelés -név, -teljesítmény	premizálás, életpálya	jogos érdek

Rontott, illetve már selejtezhető iratok kezelése -név	selejtezés során a jegyzőkönyv aláírása	jogos érdek
Szerződés-nyilvántartás -név, -emailcím, -telefonszám	pénzügyi és szakmai teljesítés	jogos érdek
Pályázatok során végzett adatkezelés		jogos érdek
Szakmai megvalósítók, egyéb alvállalkozók megbízása, együttműködés (adatbázis) -Név, -cím, -adószám, -TAJ-szám, -iskolai végzettsége, -szakmai tapasztalata, -korábbi munkahelyei, -nyelvtudása	partneri adatbázis készítése	hozzájárulás
Bármilyen regisztrációkhoz köthető (pl. honlap) adatszolgáltatás		jogos érdek
További közreműködőkkel történő együttműködés (partnerek által megjelölt közreműködők adatai) -név, -email cím -telefonszám	kapcsolattartás	hozzájárulás
Panaszkezelési dokumentáció, jegyzőkönyv -név, -emailcím, -telefonszám	kapcsolattartás	jogos érdek
Reklamációk nyilvántartása -név, -emailcím -telefonszám	kapcsolattartás	jogos érdek
Központi email címeket tartalmazó táblázat -név, -emailcím	kapcsolattartás	jogos érdek
Jegyzőkönyvek, feljegyzések értekezletekről -név	megfelelő üzletvitel vezetése	jogos érdek

telefonkönyv -név, -telefonszám	megfelelő üzletvitel vezetése	jogos érdek
Leltározási jegyzőkönyv -név	megfelelő üzletvitel vezetése	jogos érdek
Pénztári bizonylatok -név	jogszabálynak történő megfelelés	2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2), szigorú számadású bizonylatok megőrzése
Személyes tanácsadói időelszámoló		jogos érdek
Külső tanácsadói értékelőlap adattartalma -név	megfelelő üzletvitel vezetése	jogos érdek
A munkák dokumentációja során a fénykép- és videofelvételek rögzítése és tárolása	üzletviteli érdek, referencia igazolása, a teljesítés pontos dokumentációja, technológiák történeti dokumentációja	jogos érdek
Végzettséget igazoló iratok rögzítése és tárolása	üzletviteli érdek, referencia	jogos érdek
Pályázaton/pályázati ellenőrzés során megadott személyes adatok (különösen név, végzettség vagy más szakképesítés, bér)	üzletviteli érdek, pályázati feltételek a pályázat lefolyása során vagy azt követően történő teljesítése, más célból tárolt adatok továbbítása	jogos érdek
A képzés bemeneti feltételei/SES adatlap kártyaazonosító,	statisztikai adatképzés	jogos érdek
Mért adatok a hallgató teljesítményének adatai	a képzés teljesítése, statisztikai adatképzés	jogos érdek
Fénykép készítése az oktatóról	a képzés minőségbiztosítása	jogos érdek
Támogatás végrehajtása során a PractiWork Zrt. munkatársai megismerhetik a hallgató személyes adatait	a támogatás elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges betekintés biztosítása	jogos érdek
Profil generálása	a képzés lezárásához (a tanúsítvány kiadásához) szükséges profil elkészítése	jogos érdek
Randomizálás	statisztikai adatok képzése	jogos érdek
A képzett oktatók adatai	azonosítás	a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21. §, jogos érdekből történő tárolás a törvényi határidőn túl

III. Az adatkezelő kötelezettségei

3.1. Tájékoztatási kötelezettség

3.1.1. abban az esetben, ha az adatot az érintettől szerzi be az adatkezelő, az adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az érintettet az alábbiakról:

- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- c) a jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- d) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- e) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- f) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- g) a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- h) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- i) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- j) az adatvédelmi incidensről.

3.1.2. abban az esetben, ha az adatokat nem az érintettől szerzi be az adatkezelő, az alábbiakról tájékoztatja az adatkezelő

- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) az érintett személyes adatok kategóriái;
- e) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- g) a jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- h) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- i) a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségéről;
- j) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- k) a személyes adatok forrásáról és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;
- l) az adatvédelmi incidensről.

3.2. Az érintett jogai érvényesülésének elősegítése

Az adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

3.3. Nyilvántartás vezetése

Az adatkezelő és az adatkezelő képviselője a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet.

3.4. Együttműködés a hatósággal

Az adatkezelő és az adatkezelő képviselője feladatai végrehajtása során a felügyeleti hatósággal – annak megkeresése alapján – együttműködik.

3.5. Az adatbiztonság követelményének való megfelelés

3.5.1. Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az adatok biztonságának garantálására, ennek érdekében a mindenkor elérhető legjobb biztonsági technológiákat alkalmazza.

3.5.2. Az adatkezelő által alkalmazott technológia védi az Érintett személyes adatait többek között a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozástól vagy törléstől, illetőleg sérülés vagy megsemmisülés ellen.

3.6. Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos kötelezettségek

3.6.1. Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő a tudomására jutástól számítva indokolatlan késedelem nélkül bejelenti a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

3.6.2. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről.

3.6.3. Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

3.7. Adatvédelmi hatásvizsgálat és kockázatelemzés

Ha az adatkezelés valamely – különösen új technológiákat alkalmazó – típusa –, figyelemmel annak jellegére, hatókörére, körülményére és céljaira, valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor az adatkezelő az adatkezelést megelőzően hatásvizsgálatot végez arra vonatkozóan, hogy a tervezett adatkezelési műveletek a személyes adatok védelmét hogyan érintik.

3.8. Az adattovábbítás

A PractiWork Zrt. sem adatkezelői, sem adatfeldolgozói minőségében nem továbbít harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adatokat.

3.9. Adatvédelmi tisztviselő

3.9.1. A GDPR 37. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki.

3.9.2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

Név: Sinka Róbert

E-mail: sinka.robort@practi.hu

Tel: 06-30-638-6190

IV. Az érintett jogai

Az érintettnek a személyes adataival kapcsolatban különösen az alábbiakhoz van joga:

- adathordozhatóság
- tájékoztatás
- adatkezelés korlátozása
- adatok helyesbítése
- adatok törlése
- hozzájárulás visszavonása
- panasztétel
- automatizált döntéshozatallal szembeni tiltakozás
- adatok közvetlen továbbításához való jog
- adatokhoz való hozzáférés

V. Az adatok megismerésére jogosultak köre

Az adatok megismerésére az adatkezelő azon munkavállalói jogosultak, akiket az adatkezelő az adatkezelésre külön feljogosít és az adatokra vonatkozó titoktartást külön előírja.

VI. Jogorvoslati lehetőségek

Minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelmi jogszabályokat.

1. melléklet: Tájékoztatási sablon

1.1. Ha az adatok forrása az érintett:

az adatkezelőnek neve, az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei	
az adatfeldolgozó neve és elérhetőségei	
a személyes adatok tervezett kezelésének célja	
az adatkezelés jogalapja	
a jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei	
a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái	
a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjai	
az érintett jogairól: <ul style="list-style-type: none">• kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,• azok helyesbítését,• törlését• vagy kezelésének korlátozását,• tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,• az érintett adathordozhatósághoz való joga	
a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való joga (ez nem érinti az adatkezelés hozzájárulás visszavonása előtti jogszerűségét)	
a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról	
a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása	
adatvédelmi incidensről	

1.2. Ha az adatok forrása nem az érintett:

az adatkezelőnek neve, az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei	
az adatfeldolgozó neve és elérhetőségei	
az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei	
a személyes adatok tervezett kezelésének célja	
az adatkezelés jogalapja	
az érintett személyes adatok kategóriái	
a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái	
a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjai	
a jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei	
az érintett jogairól: <ul style="list-style-type: none">• kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,• azok helyesbítését,• törlését• vagy kezelésének korlátozását,• tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,• az érintett adathordozhatósághoz való joga	
a személyes adatok forrásáról és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e	
a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való joga (ez nem érinti az adatkezelés hozzájárulás visszavonása előtti jogszerűségét)	
a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról	
adatvédelmi incidensről	

2. melléklet: Adatkezelési nyilvántartási sablon

2.1. Amennyiben a PractiWork Zrt. adatkezelő:

az adatkezelő neve, elérhetősége	
az adatkezelő képviselőjének a neve és elérhetősége	
az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei	
a személyes adatok kategóriái	
a személyes adatok kezelésének céljai	
az érintettek kategóriái	az adatkezelő munkavállalói, az adatkezelővel más jogviszonyban álló magánszemélyek, az adatkezelő helyiségeibe megérkező, illetve távozó vendégek, munkák dokumentációja során egyéb érintettek, magánszemély vevők
az adatkategóriák törlésére előírányzott határidők (a tárolás időtartama)	
a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái (az adatfeldolgozó)	
a biztonságot célzó technológiák és szervezési intézkedések leírása	

2.2. Amennyiben a PractiWork Zrt. az adatfeldolgozó

az adatfeldolgozó neve, elérhetősége	
az adatkezelő neve, elérhetősége	
az adatkezelő képviselőjének a neve és elérhetősége	
az adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek kategóriái	
az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei	
a biztonságot célzó technológiák és szervezési intézkedések leírása	